CHAPITRE II

-

NOTION GENERALE DE PEDAGOGIE

PROCEDURE D'APPRENTISSAGE ET PROGRESSION PEDAGOGIQUE

On considère que la construction d'un savoir nouveau durable passe par une progression pédagogique.
La progression pédagogique est une juxtaposition d'activités dont la réalisation progressive permet l'atteinte d'objectifs. Cette progression se définit par la succession d'une activité de découverte, une activité d'apprentissage et une ou plusieurs activités d'application, dans chaque séquence.

La progression pédagogique — Objectif à atteindre

Activité de découverte : explorer le savoir antérieur

L'activité de découverte a pour but de but est de faire émerger le savoir antérieur de l'apprenant. Le questionnement est un des moyens permettant d'explorer ses savoirs, et de lui permettre par la suite de créer des liens avec le nouveau savoir.
Les techniques pédagogiques de découverte utilisables en PSC 1 sont :

- l'étude de cas
- le remue-méninges
- l'exposé interactif

Activité d'apprentissage : construire le savoir nouveau

L'activité d'apprentissage a pour but de de construire et d'apprendre un nouveau savoir. Cette étape permet la compréhension, l'acquisition et la stabilisation des savoirs.
Les techniques pédagogiques d'apprentissage utilisables en PSC 1 sont :

- l'exposé interactif
- l'exposé
- la démonstration en temps réel
- la démonstration commentée et justifiée
- la démonstration commentée et justifiée en miroir
- l'atelier d'apprentissage du geste et/ou du matériel

Activité d'application : vérifier le nouveau savoir

L'activité d'application a pour but de vérifier le nouveau savoir. Pour cela, il est nécessaire de mettre l'apprenant seul dans une situation nouvelle et proche de la réalité.
La technique pédagogique d'application utilisable en PSC 1 est :

- le cas concret

L'activité d'application peut être différée selon le choix du scénario pédagogique.

LES TECHNIQUES PEDAGOGIQUES EN PSC1

Synthèse des différentes techniques :

Activité	Technique pédagogique possible
Découverte	Remue-méninges
	Étude de cas
	Exposé interactif
Apprentissage du savoir	Exposé interactif
	Exposé
	Démonstration en temps réel
	Démonstration commentée et justifiée
Apprentissage du savoir faire	Atelier d'apprentissage du geste et du matériel
	Démonstration commentée et justifiée en miroir
Application	Cas concret

Une fiche relative à chaque technique pédagogique est proposée ci-après.

Tous les gestes de premiers secours faisant référence à une fiche technique du référentiel national de compétences, donnent lieu obligatoirement à un atelier d'apprentissage du geste et du matériel.

<table>
<tr><th colspan="2">Le remue-méninges
(durée : 3 à 5 min)</th></tr>
<tr><th colspan="2">OBJECTIF</th></tr>
<tr><td colspan="2">Faire émerger les représentations mentales des apprenants sur un thème précis</td></tr>
<tr><th colspan="2">DÉROULEMENT</th></tr>
<tr><th>Le formateur</th><th>L'apprenant</th></tr>
<tr><td>1. Présente aux apprenants les principes de la technique
Le formateur choisit ses questions en relation avec l'apport prévu et les écrits ou les projette sur un tableau</td><td>Ecoute</td></tr>
<tr><td>2. Fait réfléchir le groupe pendant quelques minutes
Note, sans censure, les réponses au tableau</td><td>Enonce des idées
Ecoute les autres et rebondit sur leurs réponses</td></tr>
<tr><td>3. Synthétise les idées exprimées et précise le résultat attendu de l'action de secours
Annonce l'objectif de la séquence</td><td>Ecoute</td></tr>
<tr><td colspan="2">Intérêts
Permettre un lancement rapide de l'activité
Formaliser par écrit, les connaissances dominantes des apprenants avant d'aborder un nouveau thème d'enseignement, et les garder en filigrane de la séquence pour être sûr de les traiter
Permettre à tous de s'exprimer, donnant ainsi le reflet de la connaissance dominante du groupe
Confronter des idées dans le travail de groupe permet aux apprenants de commencer à se pencher sur leurs connaissances
Limites
Temps court qui ne permet pas d'avoir une idée précise des représentations individuelles mais plutôt le profil de connaissances du groupe
Obligation de disposer de supports écrits : tableau papier, tableau blanc...</td></tr>
<tr><td colspan="2">Critères de qualité
L'activité de groupe est clairement présentée et organisée
Le choix des questions est en lien avec l'activité suivante et centré sur les éléments clés du thème traité
Le formateur laisse le groupe produire sans censurer, en veillant à ce qu'il n'y ai pas de jugement d'autrui
Le formateur s'assure que tous les apprenants participent</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">L'étude de cas
(durée : 3 à 5 min)</th></tr>
<tr><td colspan="2">OBJECTIF</td></tr>
<tr><td colspan="2">Faire émerger les représentations mentales des apprenants sur un thème précis</td></tr>
<tr><td colspan="2">DÉROULEMENT</td></tr>
<tr><td>Le formateur</td><td>L’apprenant</td></tr>
<tr><td>1. Pose un cadre en présentant une situation simulée (situation décrite oralement ou figurée au moyen d'un support visuel, film ou autre ...)
À partir du contexte ainsi mis en place, il interroge les stagiaires à partir de questions ouvertes (sur les signes, les risques, la conduite à tenir)</td><td>- Observe, Ecoute</td></tr>
<tr><td>2. Fait participer l'ensemble du groupe, sans censure ni validation ou correction
Note au tableau les réponses apportées par le groupe</td><td>• Enonce des idées, évoque son vécu, ses représentations, ses connaissances
• Indique avec son expérience et ses connaissances ce qu’il aurait réalisé
• écoute les autres et rebondit sur leurs réponses</td></tr>
<tr><td>3. Synthétise les réponses apportées et conclut sur le résultat à atteindre de l'action de secours. Annonce de l’objectif de la séquence</td><td>• Ecoute</td></tr>
<tr><td colspan="2">Intérêts
• Permet à tous de s’exprimer,
• Faire les expériences et les connaissances individuelles des apprenants sur le thème traité
• Grâce à l'interactivité, le formateur peut « rebondir » et faire clarifier les réponses apportées, ce qui induit une confrontation des idées au sein du groupe
• Formaliser par écrit, les connaissances dominantes des apprenants et les garder en filigrane de la séquence pour être sûr de les traiter.

Limites
• Gérer le temps</td></tr>
<tr><td colspan="2">Critères de qualité
• L’activité de groupe est clairement présentée et organisée et synthétisée
• Le choix des questions est centré sur les éléments clés du thème traité
• Le formateur laisse le groupe produire sans censurer
• Le formateur s’assure que tous les apprenants participent</td></tr>
</table>

L'exposé interactif

(durée : 5 à 20 min)

OBJECTIF

L'exposé interactif est une technique pédagogique qui peut associer dans le même temps l'activité de découverte et l'activité d'apprentissage. Elle permet de:

- explorer les connaissances des apprenants sur un thème donné ;
- favoriser la confrontation des idées ;
- favoriser la dynamique de l'apport de connaissances par l'interactivité ;
- apporter des connaissances sur un thème donné.

DÉROULEMENT

Le formateur	L'apprenant
1. Lance l'activité en indiquant son objectif et sa finalité. Présente le plan de l'exposé qui se déroule en plusieurs étapes.	• Ecoute
2. Lance la discussion à partir de la première question « clé » permettant aux apprenants d'exprimer les connaissances qu'ils ont sur le sujet. La question est ciblée et centrée sur le résultat attendu.	• Enonce des idées, évoque son vécu, ses représentations, ses connaissances • Ecoute les autres et rebondit sur leurs réponses
3. Fait développer les idées émises ; Valide les connaissances conformes et rectifie les connaissances erronées.	• Développe les idées émises • Ecoute
4. Répète les étapes 2,3 avec les autres questions « clés ». Les questions « clés » sont préalablement préparées.	• Enonce • Développe • Ecoute
5. Effectue une synthèse	• Ecoute, regarde

Intérêts

- Faciliter l'échanger
- Les réponses apportées par le formateur permettent aux stagiaires de faire des liens, de confirmer le savoir ou de le modifier en fonction des justifications apportées
- Les informations sont mémorisées chronologiquement

Limites

- La gestion du groupe et des idées
- Ne permet pas toujours d'exploiter toutes les réponses des stagiaires

Critères de qualité

- Le formateur s'appuie exclusivement sur les mots clés dans son apport (l'objectif étant de structurer la conduite à tenir dans la mémoire du stagiaire)
- L'expression est précise et organisée
- Le support est construit et utilisé avec pertinence
- Les explications et justifications sont conformes aux recommandations scientifiques et aux fiches techniques du référentiel national de compétences

<table>
<tr><th colspan="2">L'exposé
(durée : 3 à 10 min)</th></tr>
<tr><td colspan="2">OBJECTIF</td></tr>
<tr><td colspan="2">

Ranger, et structurer les connaissances sur un thème donné en ciblant les éléments importants du thème traité
Apporter des connaissances en insistant sur les mots clés afin de permettre la compréhension.
Permettre à l’apprenant d’identifier l’importance de la conduite à tenir.

</td></tr>
<tr><td colspan="2">DÉROULEMENT</td></tr>
<tr><td>Le formateur</td><td>L’apprenant</td></tr>
<tr><td>1. Présente la conduite à tenir à l’aide d’un support de son choix (tableaux, transparents, logigraphe, planches illustrées, vidéo...)</td><td rowspan="3">Ecoute</td></tr>
<tr><td>2. Apporte les connaissances en expliquant et justifiant les étapes de la conduite à tenir</td></tr>
<tr><td>3. Exploite de manière ciblée les réponses données par les stagiaires lors de l'activité de découverte, valide les éléments conformes</td></tr>
<tr><td>4. Répond au questionnement si besoin</td><td>Pose des questions et écoute</td></tr>
<tr><td colspan="2">Intérêts
Les informations sont mémorisées chronologiquement
La conduite à tenir peut rester écrite, affichée, lisible à tout moment par le groupe
Limites
Nécessite un support
Ne permet pas toujours d’exploiter toutes les réponses des stagiaires</td></tr>
<tr><td colspan="2">Critères de qualité
Le formateur s’appuie exclusivement sur les mots clés dans son apport (l’objectif étant de structurer la conduite à tenir dans la mémoire du stagiaire)
L’expression est précise et organisée
Le support est construit et utilisé avec pertinence
Les explications et justifications sont conformes aux recommandations scientifiques et aux fiches techniques du référentiel national de compétences</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">La démonstration en temps réel (DTR)
(durée : 3 à 5 min)</th></tr>
<tr><th colspan="2">OBJECTIF</th></tr>
<tr><td colspan="2">Permettre aux apprenants d'appréhender la chronologie globale d'enchaînement des gestes relevant d'une conduite à tenir complexe</td></tr>
<tr><th colspan="2">DÉROULEMENT</th></tr>
<tr><th>Le formateur</th><th>L'apprenant</th></tr>
<tr><td>1. Prépare la situation (matériel, victime, témoin éventuel...)</td><td rowspan="3">• Observe</td></tr>
<tr><td>2. Explique le déroulement de la démonstration et donne des consignes.
Pose le cadre de la situation qui va se dérouler.</td></tr>
<tr><td>3. Montre la totalité de la conduite à tenir, à vitesse réelle, et sans commentaire, comme s'il était sauveteur confronté à la situation</td></tr>
<tr><td>4. Questionne les apprenants sur les étapes de la conduite à tenir</td><td>• Enonce les étapes</td></tr>
<tr><td colspan="2">Intérêts
• donne une image globale de la conduite à tenir, cohérente dans sa chronologie et conforme dans les gestes réalisés et leur enchaînement
• permet aux participants de commencer à comprendre la finalité de l'action de secours
• permet aux participants de se projeter dans leur futur rôle de sauveteur
• Activer un autre canal de communication
Limites
• du fait de l'absence de commentaire et de son déroulement à vitesse réelle, la DTR est insuffisante pour permettre la compréhension et donc la mémorisation de la conduite à tenir et</td></tr>
<tr><td colspan="2">Critères de qualité
• mise en scène simple et sans ambigüité
• gestes et conduite à tenir conformes aux recommandations scientifiques et aux fiches techniques
• le formateur montre l'intégralité de la conduite à tenir, à vitesse réelle</td></tr>
</table>

La démonstration commentée et justifiée (DCJ)

OBJECTIF

- Apporter des connaissances structurées afin de permettre à l'apprenant d'identifier l'ordre chronologique d'une action à réaliser, la conduite à tenir, l'utilisation d'un matériel et la compréhension d'un geste.
- Ranger, structurer les connaissances en ciblant les points clés du thème traité

DÉROULEMENT

Le formateur	L'apprenant
1. Prépare l'espace et le matériel et annoncer l'objectif de l'action	
2. Pose le cadre de la démonstration en lien avec le contexte dans lequel le geste est réalisé ou le matériel utilisé	• Se place au mieux pour observer • Peut être acteur (victime) dans la démonstration • Ecoute • Peut interroger le formateur
3. Montre et expliquer les étapes incontournables : • **Quand** : prendre la décision du geste ou de l'action (les signes, le contexte) • **Pourquoi** : quel est l'objectif du geste, le résultat attendu de l'action ou de l'utilisation du matériel (le bénéfice) ; faire un lien avec le risque afin de mesurer les conséquences d'une réponse inadaptée • **Comment** : décrire les éléments essentiels et justifier les points clés, qui, s'ils ne sont pas réalisés, mettent en jeu l'efficacité du geste ou de la conduite à tenir	
4. Synthèse : Tour de table ou reformulation	• Tour de table : restitue oralement la conduite à tenir • Reformulation : guide le formateur pour reproduire le(s) geste(s)

Intérêts

- L'association des canaux visuel et auditif d'une situation simulée facilitent la mémorisation
- Les informations sont mémorisées chronologiquement
- Les explications ciblées et les justifications contribuent à la compréhension

Limites

- L'apprenant peut se figer dans un mimétisme
- L'apprenant utilisé comme victime ou témoin n'a pas les mêmes possibilités d'apprentissages
- Mémorisation difficile si le lien n'est pas fait avec l'activité de découverte

Critères de qualité

- Le cadre est posé, le choix est pertinent
- Les informations (gestes et justifications) sont séquencées et précises
- Les justifications sont centrées sur les points clés
- Les gestes, l'utilisation du matériel, les explications et les justifications sont conformes aux fiches techniques du référentiel
- Le lien est fait avec la production de l'activité de découverte.

La démonstration commentée et justifiée en miroir (DCJM)

OBJECTIF

- Apporter des connaissances structurées afin de permettre à l'apprenant d'identifier l'ordre chronologique d'une action à réaliser, la conduite à tenir, l'utilisation d'un matériel et la compréhension d'un geste.
- Ranger, structurer les connaissances en ciblant les points clés du thème traité
- S'entraîner pour acquérir un savoir-faire

DÉROULEMENT

Le formateur	L'apprenant
1. Prépare l'espace et le matériel et annoncer l'objectif de l'action	
2. Pose le cadre de la démonstration en lien avec la conduite à tenir (geste ou matériel)	
3. Positionne les participants en binôme ou devant un mannequin en fonction des apprentissages visés et du matériel disponible	• Est placé au mieux pour observer et être observé
4. Découpe la séquence en étapes significatives. Pour chacune d'elles • Expliquer et justifier le geste en respectant le Quand / Pourquoi / Comment • Faire réaliser par les apprenants une première fois, corriger si besoin les erreurs, valider ce qui est correct • Inverser les rôles (victime/sauveteur)	• Joue les rôles de sauveteur et de victime • Peut interroger le formateur
5. Synthèse : Tour de table ou reformulation	• Tour de table : restitue oralement la conduite à tenir • Reformulation : guide le formateur pour reproduire le(s) geste(s)

Intérêts

- Les explications ciblées et les justifications associées à la réalisation du geste contribuent à la meilleure compréhension et réalisation.
- L'intégration de l'atelier d'apprentissage des gestes à la démonstration permet de mieux gérer le temps

Limites

- Le formateur ne peut pas se déplacer pour corriger
- Nécessite de l'espace et/ou du matériel
- Place de l'apprenant pour une bonne observation et réalisation

Critères de qualité

- Le travail est organisé et le rôle de chacun est clairement défini
- Les informations (gestes et justifications) sont séquencées et précises
- Les justifications sont centrées sur les points clés
- Les gestes, l'utilisation du matériel, les explications et les justifications sont conformes aux fiches techniques du référentiel
- Le lien est fait avec la production de l'activité de découverte.

Évaluation formative (valide la réussite, analyse l'erreur et apport de solution(s) concrète(s)) et formatrice (donne les critères de réussite) de qualité.

<table>
<tr><th colspan="2">L'atelier d'apprentissage du geste et du matériel</th></tr>
<tr><td colspan="2">OBJECTIF</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Permet aux apprenants d'appliquer ce qui vient de leur être présenté dans la Démonstration Commentée et Justifiée
• S'entraîner pour acquérir un savoir-faire.</td></tr>
<tr><td colspan="2">DÉROULEMENT</td></tr>
<tr><th>Le formateur</th><th>L'apprenant</th></tr>
<tr><td>1. Lance l'activité en indiquant son objectif et sa finalité</td><td rowspan="4">• Ecoute
• Joue successivement les différents rôles</td></tr>
<tr><td>2. Constitue des binômes (sauveteur /victime) ou des trinômes (sauveteur/victime/témoin)</td></tr>
<tr><td>3. Demande aux apprenants de faire le(s) nouveau(x) geste(s) puis l'ensemble de la conduite à tenir.
Facilite le raisonnement à haute voix sur les décisions et les gestes afin de vérifier que l'on ne refait pas le geste par mimétisme mais que celui-ci est compris (remplace la reformulation)</td></tr>
<tr><td>4. Evalue l'apprenant dans sa maîtrise du (ou des) geste(s) attendu(s) et de la conduite à tenir.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Intérêts
• Permet au stagiaire l'acquisition d'un savoir-faire par l'entraînement
• Montrer que l'apprenant est capable de réaliser la technique, qu'il l'a comprise et acceptée.
• Favorise la participation
• Renforce la compréhension grâce au raisonnement à haute voix
• L'expérience peut être enregistrée comme un vécu
• Permettre l'autoévaluation
Limites
• Groupe restreint afin de pouvoir assurer l'accompagnement
• Nécessite du matériel en nombre suffisant et un espace correct</td></tr>
<tr><td colspan="2">Critères de qualité
• Organiser le travail avec un temps imparti
• Définir clairement le rôle de chacun
• Individualiser l'accompagnement et aider au repérage de l'erreur
• Évaluation formative (valide la réussite, analyse l'erreur et apport de solution(s) concrète(s)) et formatrice (donne les critères de réussite) de qualité.
• Faire exprimer sur la compréhension et la logique d'action</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">Le cas concret
(durée : 10 à 15 min)</th></tr>
<tr><th colspan="2">OBJECTIF</th></tr>
<tr><td colspan="2">Permet aux apprenants d'agir en tant que sauveteur de façon adaptée lors d'une situation simulée en mobilisant les savoirs acquis.</td></tr>
<tr><th colspan="2">DÉROULEMENT</th></tr>
<tr><th>Formateur</th><th>Apprenant</th></tr>
<tr><td>1. Le lancement
- lance l'activité et son objectif ;
- recrée et présente à l'ensemble du groupe l'environnement dans lequel le sauveteur va évoluer ainsi que les moyens matériels mis à disposition ;
- désigne un sauveteur et l'isole du groupe ;
- distribue les rôles : victime, témoin
- prépare la mise en scène du cas, explique la situation aux apprenants, maquille si nécessaire ;
- donne les consignes à la victime, au(x) témoin(s).</td><td>• sauveteur, victime, témoin : écoutent les consignes
• autres apprenants : écoutent et observent.</td></tr>
<tr><td>2. Gestion de l'action
- fait agir le sauveteur ;
- reste observateur et n'intervient qu'en cas de nécessité (danger réel, blocage du sauveteur…) ;
- joue le rôle des services de secours (répond à l'alerte, matérialise l'arrivée des secours).
- interrompt le cas concret à la fin de l'action attendue du sauveteur ;
- évalue l'action de l'apprenant « sauveteur », remplit une fiche d'évaluation de son action</td><td>• victime et témoin : respectent les consignes
• sauveteur : réalise toute la conduite à tenir en tenant compte de l'environnement dans lequel il évolue et de la détresse à laquelle il est confronté
• autres apprenants : écoutent et observent.</td></tr>
<tr><td>3. L'analyse de l'action
- Permettre l'autoévaluation du ou des acteur(s)
- Analyser avec l'ensemble des participants acteurs et observateurs
- valide les points réussis ;
- repère les erreurs et en recherche les causes ;
- fait refaire le geste et la conduite à tenir si nécessaire ;
- apporte des solutions conformes et concrètes ;
- insiste sur les points clés ;
- évalue, à l'aide de sa fiche d'évaluation et en s'appuyant sur le groupe
- informe l'apprenant « sauveteur » de sa capacité à mener une action de secours adaptée ;</td><td>• analyse sa prestation avec le formateur et les autres participants.</td></tr>
<tr><td>4. Synthèse et conclusion
synthétise les observations, répond aux différentes questions.</td><td>• écoute, questionne et répond</td></tr>
</table>

Intérêts

- Permet aux apprenants d'acquérir le savoir être et de vérifier leurs savoir-faire dans une situation simulée.
- Permet au formateur d'évaluer l'attitude de l'apprenant en tant que sauveteur.
- Permet à l'apprenant de savoir s'il est en capacité de mener une action de secours adaptée.
- Permet au formateur d'identifier l'impact de l'apprentissage.
- Permet au formateur de rectifier si nécessaire ou de confirmer les capacités acquises.
- Contribue à l'acquisition du savoir-faire des autres apprenants et permet au formateur de les évaluer.

Limites

- Nécessite de bonnes capacités d'observation et d'analyse de la part du formateur

Critères de qualité

- Le scénario est simple, crédible, sans danger
- Les consignes sont clairement données (victime, sauveteur, témoin, spectateurs)
- Le déroulement du cas n'est pas interrompu sauf cas particulier
- L'analyse permet l'autoévaluation du ou des acteurs
- Le groupe participe à la mise en évidence des points positifs, ainsi qu'à l'identification à leur juste valeur des axes d'amélioration et des solutions concrètes envisageables
- Le formateur se positionne en conformité avec les recommandations scientifiques et les fiches techniques